



# NEWSLETTER

Nr Z/51/2020  
z dnia 28.07.2020 r.

Lp.	Nazwa materiału/Opis informacji
	<p>Szanowni Państwo,</p> <p>Ministerstwo Finansów uprzejmie informuje, że od dnia 1 lipca 2020r. działa nowa wersja systemu CDS.</p> <p>Po trzech latach zbierania doświadczeń, system CDS został przebudowany i zmieniony. Zmiana systemu ma na celu dostosowanie go do wymagań użytkownika, tak aby system był bardziej przyjazny i intuicyjny.</p> <p>W nowej wersji CDS wyeliminowano błędy i niedoskonałości pierwszej wersji systemu.</p> <p>System uzupełniono o nowe procesy, tj. proces obsługujący zmianę pozwolenia oraz proces konsultacji każdego pozwolenia obowiązującego w więcej niż jednym państwie członkowskim.</p> <p>Uporządkowana została także kwestia, które dane we wniosku o wydanie decyzji są obligatoryjne, a które nie.</p> <p>1. System CDS dostępny jest teraz w nowej szacie graficznej. W najbliższym czasie wgrane zostanie tłumaczenie systemu na języki narodowe.</p> <p><a href="#">System CDS</a> dostępny jest pod dotychczasowym adresem. W celu zapewnienia najlepszego działania systemu korzystaj z przeglądarek Chrome 68, Firefox 61 lub Microsoft Edge 38 lub wersje wyższe.</p> <p>Przy użyciu Systemu przesyłane są przedsiębiorcy powiadomienia o zdarzeniach na wskazany przez niego adres e-mail. W celu uruchomienia powiadomień wybierz na ekranie głównym zakładkę „Preferencje” i następnie „Preferencje przedsiębiorcy” oraz wpisz adres e-mail, na który chcesz otrzymywać powiadomienia.</p> <p>Pytania, problemy, zauważone błędy, nieprawidłowości działania systemu, itp. należy zgłaszać przez <a href="#">Portal Help Desk SISC</a> lub mailem na adres <a href="mailto:helpdesk-eclo@mf.gov.pl">helpdesk-eclo@mf.gov.pl</a>, podając w temacie wiadomości słowo "NOWE". Należy dokładnie opisać problem, podać czas operacji (datę i godzinę) załączyć zrzuty ekranu. Szczegółowe zgłoszenie pozwoli nam na szybkie rozwiązanie problemu.</p>



# NEWSLETTER

Nr Z/51/2020  
z dnia 28.07.2020 r.

2.	<p>Ministerstwo Finansów uprzejmie informuje, że na portalu przedsiębiorcy e-AEO (STP e-AEO) wprowadzona została funkcja przekazywania powiadomień o nowych zdarzeniach na portalu, na adres e-mail przedsiębiorcy. W celu uruchomienia powiadomienia należy:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- zalogować się na portal,</li><li>- wybrać na „Pulpicie” w „Menu użytkownika” zakładkę „Ustawienia”,</li><li>- w części e-AEO pole „Alerty e-mail” wprowadzić adres e-mail.</li></ul> <p>System zacznie przysyłać na podany adres e-mail informację o pojawieniu się w STP e-AEO nowego zadania, decyzji czy powiadomienia. Dzięki temu przedsiębiorca jest na bieżąco informowany o krokach w procesie związanym z wnioskiem lub pozwoleniem AEO i wspierany w zapewnieniu terminowej realizacji wymaganych działań i przesłania odpowiedzi do organu celnego.</p> <p>Pytania, problemy, zauważone błędy w tłumaczeniu, nieprawidłowości w działaniu systemu, itp. należy zgłaszać przez Portal Helpdesk SISC lub mailem na adres <a href="mailto:helpdesk-eclo@mf.gov.pl">helpdesk-eclo@mf.gov.pl</a> , podając w temacie wiadomości słowo "NOWE". W zgłoszeniu należy dokładnie opisać problem, podać czas operacji (datę i godzinę), załączyć zrzuty ekranu. Szczegółowe zgłoszenie pozwoli nam na szybkie rozwiązanie problemu.</p>
----	---

Lp.	Nazwa załącznika/Link