



NEWSLETTER

Nr Z/ 39/ 2018
z dnia 29.05.2018 r.

| Lp | Nazwa materiału/Opis informacji |
|----|---|
| 1. | <p>Celem ujednoczenia sposobu realizacji usług wsparcia I-szej linii Help Desk, a tym samym usprawnienia procedur komunikacyjnych informujemy, że z dniem 01.06.2018 r. zmianie ulegną zasady współpracy w zakresie wsparcia I-szej linii Help Desk dla Systemu CELINA oraz komponentów współpracujących z tym systemem (Strony WebCel, OPUS, PWK).</p> <p>Począwszy od ww. daty wsparcie będzie realizowane poprzez następujące kanały komunikacji:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kontakt preferowany: Portal HelpDesk SISC - dostępny po zalogowaniu na portalu PUESC (https://puesc.gov.pl) zakładka Pomoc – Help Desk SISC przycisk „Zaloguj do HelpDesk”,• E-mail – wiadomości e-mail należy wysyłać na adres helpdesk-eclo@mf.gov.pl podając w tytule wiadomości słowo CELINA. Ta forma komunikacji wymaga posiadania konta na PUESC jak i na portalu pomocy Help Desk SISC,• Telefon – Help Desk SISC jest dostępny pod numerem telefonu +48 33 4832055. <p>Ponadto informujemy, że od 01.06.2018 r. do 15.06.2018 r. przewidziany został okres przejściowy, w którym będzie istniała jeszcze możliwość przesyłania zgłoszeń na adres poczty elektronicznej celina@helpdesk.mofnet.gov.pl</p> |

| Lp | Nazwa załącznika/Link |
|----|-----------------------|
| | |

Zespół „NEWSLETTER”