



NEWSLETTER

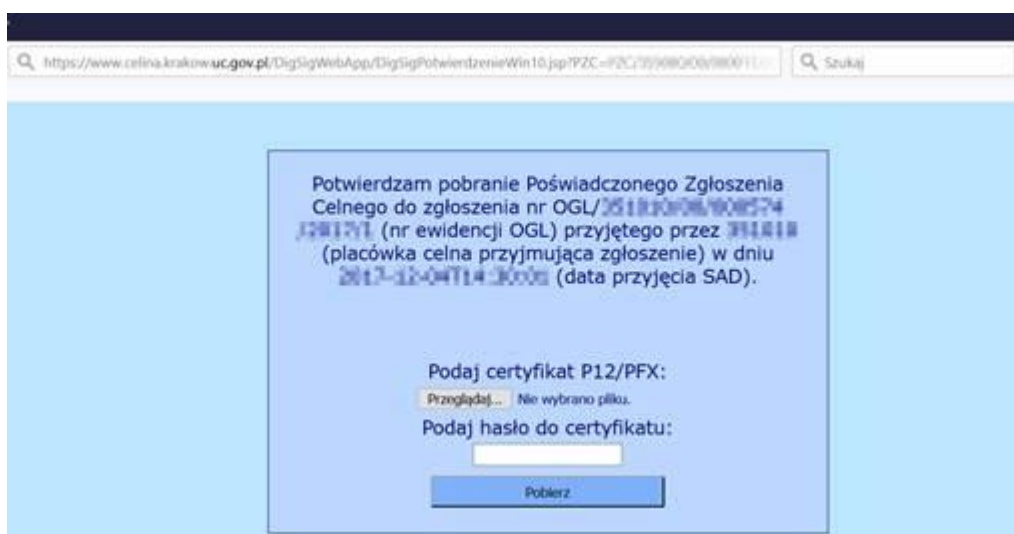
Nr Z/21/2018
z dnia 28.03.2018 r.

Lp	Nazwa materiału/Opis informacji
1.	<p>Szanowni Państwo,</p> <p>1. W ostatnim czasie (22-27.03.2018) zauważyliśmy wzmożoną aktywność odpytań naszych serwerów współpracujących z Systemem CELINA, gdzie w bardzo wielu przypadkach są to odpytania o komunikaty i stan obsługi zgłoszeń, do których już dawno odesłaliśmy odpowiednie komunikaty i przekazaliśmy statusy obsługi zgłoszeń/deklaracji. Z naszego punktu widzenia wygląda na to, że niektórzy z Państwa dokonują odpytań co najmniej za okres I kwartału 2018r. lub wielokrotnie odpytują o ten sam komunikat</p> <p>Najprawdopodobniej są to procesy zautomatyzowane przez Państwa programy do obsługi zgłoszeń wysyłanych do Systemu CELINA (świadczy o tym ilość i częstotliwość odpytań - w skrajnych przypadkach dochodzi do kilkunastu odpytań na sekundę z jednego adresu IP).</p> <p>W związku z powyższym prosimy o zaniechanie takich praktyk albo ich przeniesienie na okres wieczorny, gdy obciążenie systemu jest minimalne i najmniej „szkodliwe” dla systemów operacyjnych KAS.</p> <p>Niestety niezastosowanie się do powyższego będzie musiało skutkować ograniczeniem możliwości dokonywania takich odpytań z IP podmiotów kontynuujących takie praktyki - pozwoli nam na udrożnienie komunikacji z innymi podmiotami współpracującymi z naszymi systemami.</p> <p>1.</p> <p>1. W przypadku problemów z pobieraniem komunikatów POD / PZC w Systemie CELINA sugerujemy Państwu wykonać poniższe czynności:</p> <ul style="list-style-type: none">• Użyć kombinacji klawiszy Ctrl + F5, aby wymusić odświeżenie strony w IE.• Zresetować ustawienia IE (Narzędzia -> Opcje internetowe -> zakładka Zaawansowane -> przycisk Resetuj... -> w pojawiającym się oknie przycisk Resetuj).• Ponownie uruchomić komputer <p>Jeżeli pomimo wykonania powyższych czynności błąd będzie nadal występował alternatywnie można pobrać komunikaty POD oraz PZC przez przeglądarkę Microsoft Edge oraz Mozilla Firefox. Konieczne jest posiadanie aktywnego certyfikatu w postaci pliku z rozszerzeniem .PFX, można go wyeksportować z magazynu certyfikatów używając przeglądarki Internet Explorer.</p> <p>Narzędzia -> Opcje internetowe -> zakładka Zawartość -> przycisk Certyfikaty -> w pojawiającym się oknie przycisk Eksportuj...</p> <p>Podczas eksportu należy wybrać „Tak, eksportuj klucz prywatny” a następnie „Wymiana informacji osobistych – PKCS #12 (PFX)”.</p>

NEWSLETTER

**Nr Z/21/2018
z dnia 28.03.2018 r.**

Konieczne jest wprowadzenie hasła, które potem każdorazowo będzie wymagane do pobrania komunikatu.



Szczegółowa instrukcja pod linkiem

http://e-clo.pl/files/Instrukcja_pobierania_komunikatow_POD_PZC_Mozilla_Firefox.pdf

2. W sytuacji, gdy powyższe czynności nie przyniosły spodziewanego efektu prosimy kontaktować się z twórcami oprogramowania służącymi do przesyłania, odbierania między innymi komunikatów POD, PZC. Najczęściej problem polega na nie przeczyszczeniu pamięci „cache” przeglądarki. W przeglądarce IE jako doraźny sposób proszę przekopiować dostarczony przez nas link (z wiadomości POD / PZC), a następnie wkleić do paska adresu.

W przypadku innych przeglądarek proszę zastosować procedurę opisaną w „Instrukcji Pobierania Komunikatów POD, PZC dla przeglądarek Mozilla Firefox, Microsoft Edge” znajdującej się na stronie www.e-clo.pl.

Lp	Nazwa załącznika/Link

Zespół „NEWSLETTER”