

NEWSLETTER

NR Z/43/2015

z dnia 30.07.2015 r.

Lp	Nazwa materiału/Opis informacji	Nazwa załącznika/Link
1	<p>Uruchomienie usługi e- Klient w praktyce oznaczało rozpoczęcie udostępnienia usługi weryfikacji nr EORI/statusu AEO przez system SZPROT, dla obecnie funkcjonujących systemów. W lipcu br. sporadycznie pojawiają się, głównie w systemach CELINA i ECS, różnego rodzaju problemy z weryfikacją nr EORI. Departament Ceł wraz z Zespołami Projektowymi diagnozuje występujące błędy i stara się je usuwać na bieżąco. Niemniej przedłużające się prace nad całkowitym ustabilizowaniem usługi EORI spowodowały, iż Departament Ceł zmuszony jest dla systemów ECS i CELINA wprowadzić od dnia 31 lipca br. specjalną procedurę awaryjną, która będzie obowiązywała do chwili rozwiązania wszystkich stwierdzonych problemów.</p> <p>1. W systemie ECS</p> <p>Jeżeli zgłoszenie jest odrzucane (komunikat PWK2) ze względu na nieprawidłowy numer EORI/nr certyfikatu AEO to zgłaszający po weryfikacji prawidłowości zapisu numeru w zgłoszeniu powinien spróbować ponownie przesłać zgłoszenie. Jeśli po raz kolejny otrzymał komunikat PWK2, powinien niezwłocznie skontaktować się z oddziałem złożenia zgłoszenia i poinformować go o sytuacji a następnie, na wskazany przez oddział adres e-mail, przekazać scan komunikatu PWK2. Oddział celny, przy ewentualnym wsparciu I linii Help-Desk, weryfikuje ręcznie czy podany w komunikacie IE515 (IE513) numer EORI/nr certyfikatu AEO rzeczywiście w dostępnych serwisach jest oznaczony jako „ważny”. Jeśli tak to oddział celny informuje zgłaszającego/przedstawiciela o możliwości zastosowania procedury awaryjnej z wykorzystaniem Wywozowego SAD/Bezpieczeństwo (ESS). Podmiot dokonujący zgłoszenia stosuje zasady jak dla awarii po stronie administracji celnej, określone w „Instrukcji dla eksporterów/zgłaszających w zakresie obsługi zgłoszeń wywozowych oraz wywozowych deklaracji skróconych w systemie ECS”. W tym przypadku może stosować kod „3PL23” i może wystąpić o wygenerowanie IE 599, zgodnie z ustalonymi w ww. Instrukcji wytycznymi.</p> <p>2. W systemie CELINA</p> <p>a. Jeżeli w trakcie przyjmowania zgłoszenia do ewidencji pojawi się błąd nr EORI uniemożliwiający dalszą obsługę oddział celny, przy ewentualnym wsparciu I linii Help-Desk, weryfikuje czy podany numer EORI rzeczywiście w dostępnych serwisach jest oznaczony jako „ważny”. Jeśli tak, to dokonuje odrzucenia zgłoszenia (wysyłany jest do zgłaszającego komunikat PWK4) oraz informuje zgłaszającego, że ma możliwość zastosowania procedury awaryjnej z wykorzystaniem SAD w formie papierowej. Po przedstawieniu zgłoszenia w formie papierowej dokonywana jest rezerwacja numeru jak w przypadku procedury awaryjnej. Zgłoszenie w formie papierowej jest w pełni obsługiwane, a podmiotowi po zakończeniu obsługi i zapłacie w ZEFIR, wydawana jest karta 8 SAD.</p> <p>Wprowadzenie danych do systemu nastąpi po przywróceniu prawidłowej</p>	

NEWSLETTER

NR Z/43/2015

z dnia 30.07.2015 r.

	<p>funkcjonalności systemu (pełna obsługa EORI).</p> <p>b. Jeżeli, już po przyjęciu zgłoszenia celnego pojawia się problem z obsługą wynikający z błędu schemy dot. EORI, dokończenie obsługi zgłoszenia nastąpi poza systemem. W przypadku konieczności dokonania ewentualnych ręcznych korekt, zostaną one wykonane na wydruku a następnie taki wydruk zostanie ostemplowany i w przypadku gdy z systemu nie jest możliwe przesłanie POD lub wykonanie prawidłowego wydruku POD, w sposób alternatywny zgłaszający zostanie powiadomiony o długu celnym. Gdy nastąpi zapłata lub zabezpieczenie należności za pośrednictwem systemu ZEFIR ostemplowany wydruk zgłoszenia zostanie wydany podmiotowi. W przypadku gdy nie wszystkie pozycje towarowe podlegają zwolnieniu na wydruku należy taką pozycję towarową przekreślić i wyraźnie wpisać „WSTRZYMANO”.</p> <p>Gdy błąd schemy zostanie naprawiony, oddział celny zakończy obsługę. Wygenerowanie PZC nastąpi automatycznie.</p> <p>Po usunięciu błędu schemy zgłaszający będzie miał prawo zawnioskować o udostępnienie POD w formie elektronicznej.</p>	
--	--	--

Zespół „Newsletter”